**IT- INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
CS - SAP - INATIVAÇÃO DE USUÁRIO NO SAP ZBO104 E SAP PORTAL**

**Introdução**

**Pré-requisitos para execução da IT**

Esta instrução de trabalho tem como objetivo orientar os analistas no processo de inativação uma conta de sistema SAP ou Portal no cadastro único de usuários do SAP.

**Pré-requisitos:**

a) Acesso ao SAP ERP Produção;

b) Número da Identidade do usuário no SAP, ou número do CPF;

c) Acesso à transação A, para RH;

d) Acesso à transação B, para Central de Serviços;

e) Acesso à transação C, para Gestão de Acessos.

* 1. **Revisão Semestral de Acessos**

1. Regularmente os acessos ao Sistema deverão ser revisados pelo Gestor do time de GQ-Digital.
2. A lista de acessos ativos no sistema será gerada pelo time de Digital - Acessos
3. A lista deve ser respondida pelo Gestor de Negócio validando a lista ativa ou informando quais inativações deverão ser realizadas
4. O time de Digital - Acessos registrará as alterações a partir de chamados no Sistema de ITSM de Digital em nome do Gestor de GQ-Digital.
5. O time de Digital - Acessos executará a atualização e finalizará o chamado com status de resolvido.

**Referências**

**Descrição das Atividades**

A inativação de usuário no Sistema SAP e Portal é realizada de forma automática, através das transações: ZBO127, ZBO104 e ZBO106.

3.1 **Inativação de usuário através da transação A**

Inativação de Usuário pelo RH, é realizada a inativação de Funcionários e Terceiros pelo RH e apenas de Terceiros pela Central de Serviços no sistema SAP e Portal.

3.2 **Inativação de usuário através da transação B**

A inativação de terceiros no sistema SAP e Portal é realizada através da ZBO104 e executada pela equipe da Central de Serviços

3.3 **Inativação de usuário através da C**

A inativação dos colaboradores (CLT e terceiros) no sistema SAP e Portal SAP é realizada através da ZBO106 e executada pela equipe de Gestão de Acessos

3.4 Após as equipes citadas acima executarem o processo de inativação, o sistema identificará se o usuário possui acesso ao SAP e Portal SAP. Caso possua, o acesso será desativado automaticamente conforme ilustração abaixo:

**3.4.1**

Será alterado “status cta” do usuário na BBO104 para “I” de Inativo.

**3.4.2** No ambiente 06) SAP Solution Manager, transação SU01, ocorrerá as seguintes alterações:

**3.4.2.1** Na aba “Endereço” o campo “Edifício” será alterado para “INATIVOS”:

**3.4.2.2** Na aba “Sists.” serão removidos todos os sistemas de acesso.

**3.4.2.3** Na aba “Funçs.” serão removidos todos os perfis de acesso.

**3.4.2.4** Na aba “Grupos” será incluso o grupo “INATIVOS”.

**3.4.2.5** Usuário ficará com bloqueio global.  
  
 **3.4.2.6** No Portal SAP, na aba “Informações sobre a conta” o campo “Conta de usuário bloqueada” ficará selecionado. Esta aba também informa o histórico de bloqueio do usuário através do campo “Última data de bloqueio da conta:”.

**3.5** Para identificar o histórico de inativação do usuário no SAP, é necessário executar o relatório fornecido pela transação CCCC01

**Anexos**

Não há anexos.